

Herzblut und Kompetenz für gutes Hören

Seit dem 1. September 2011 ist das Unternehmen Meisterhörakustik Stefanie Thuma Ihr Fachgeschäft in Remshalden-Grünbach. Mit viel Herzblut konnten sich die Hörakustikmeisterin und ihr Team in den letzten acht Jahren einen festen Kundenstamm erarbeiten und

inzwischen kommen sehr viele ihrer Kunden auf Empfehlung. „Dies ist für uns täglich ein Ansporn, uns jedem Patienten mit Einfühlungsvermögen, ausreichend Zeit und Beratungskompetenz zu widmen“ sagt Stefanie Thuma.

Bei der Hörsystemanpassung wird Service groß geschrieben. Der Kunde hat die Möglichkeit, verschiedene Systeme mehrere Wochen lang in der häuslichen Umgebung sowie in verschiedenen Hörsituationen gründlich zu testen. „Eine mehrwöchige Testphase ist die Voraussetzung, um zu wissen, was wirklich zu einem passt“, so Stefanie Thuma. Eine Studie

ergab, dass der Einsatz eines Hörsystems und das selektive Hören trainiert werden müssen. Um einem Normalhörenden möglichst nah zu kommen, sollte das neue Hörsystem mindestens zehn Stunden am Tag getragen werden.

Das Verstehen in Gesellschaft ist dabei die Königsdisziplin. Damit Hörsystem-Träger am Leben teilhaben können, ist die Erwartungshaltung an ein Hörsystem sehr hoch, deshalb gilt auch für das Hören: Je früher etwas unternommen wird, umso geringer sind die Auswirkungen und der Verlust an Lebensqualität.

Für die optimale Hörleistung hält das Fachgeschäft ein umfangreiches Sortiment an Hörsystemen und Zubehör bereit. Die neuesten vollautomatischen Hörsysteme erfüllen höchste Ansprüche an Qualität, Kosmetik und Tragekomfort. Es gibt sie mit Vorrichtungen für das 360-Grad-Hören, mit Sprach- und Musikhervorhebung und vielem mehr. Moderne Geräte lassen sich mit dem Handy verbinden, über eine App kann die Lautstärke individuell angepasst und das jeweilige Hörprogramm ausgewählt werden. Auch Hörsysteme, die mit Akku betrieben werden, können gewinnen immer mehr an Bedeutung.

Stefanie Thuma und ihre Mitarbeiterinnen sorgen mit ihrer fundierten Beratung, Erfahrung und aktuellstem Know-how für Aufklärung und zeigen die Möglichkeiten und Grenzen eines Hörsystems auf. Da sie mit den Patienten in regem Kontakt sind, legen sie auf

Vertrauen und einen persönlichen Ansprechpartner allergrößten Wert. Der Service endet nicht mit dem Kauf eines Hörsystems. Da sich das Hörvermögen ständig wandeln kann, ist es notwendig, ein Hörsystem laufend neu auf die Bedürfnisse des Patienten hin zu überprüfen und neu anzupassen. Deshalb raten die Hörakustikerinnen auch, kontinuierlich einen Ohrenarzt aufzusuchen.

Regelmäßige Überprüfung des Gehörs

Die gesundheitliche Prävention nimmt auch bei den Hörakustikerinnen von Meisterhörakustik Stefanie Thuma einen hohen Stellenwert ein. Zur Betreuung gehört deshalb die turnusgemäße Nachkontrolle mit Hörtest. Spätestens jedes halbe Jahr sollte die Nachkontrolle stattfinden. Jeder Patient erhält ein Serviceheft, in dem die Kontrolltermine eingetragen werden. Zwischendurch gehören Nachjustieren, Hörtest und Reinigung zum kostenlosen Service. Für Menschen, die nicht mobil sind, bietet Meisterhörakustik Stefanie Thuma Hausbesuche an.

Hörakustikmeisterin und Inhaberin des Unternehmens Meisterhörakustik Stefanie Thuma, die Hörakustikmeisterin Jasmin Knapp, Gesellin Sandra Schröter und die Auszubildende Anna Hackspacher besuchen regelmäßig Fortbildungen, um den hohen Qualitätsstandard zu garantieren und immer am Puls der Zeit zu bleiben.



Gut hören bedeutet mehr Lebensqualität! Eine große Auswahl an Hörsystemen erfordert eine gute Beratung.



Mit allen Sinnen die Welt erleben.
Olgastraße 9 · 73630 Remshalden-Grünbach · Telefon 07151 9947255
info@meisterhoerakustik.de · www.meisterhoerakustik.de

Auszeichnung durch den Qualitätsverbund Hören in Deutschland e.V.

Meisterhörakustik Stefanie Thuma ist zum zweiten Mal in Folge das Top-Unternehmen

Bereits zum zweiten Mal in Folge hat das Hörakustik-Unternehmen Meisterhörakustik Stefanie Thuma in Remshalden-Grünbach die durch den Qualitätsverbund Hören in Deutschland e.V. vergebene Auszeichnung „Top-Unternehmen Qualität“ erhalten.

„Es ehrt uns sehr, dass mein Team und ich den hohen Anspruch des Qualitätsverbunds erfüllen konnten und die Auszeichnung erhalten haben“, sagt Stefanie Thuma, Inhaberin von Meisterhörakustik. Nur herausragende Ergebnisse in den Bereichen Kundenorientierung, Kundenbetreuung, Unternehmens- und Personalführung, Arbeitsschutz, Hygiene, Qualitätsmanagement, Datenschutz und insbesondere auch die Atmosphäre für den Kunden in den Räumlichkeiten ermöglichen die hohe Auszeichnung.

„Zusammengefasst wird die Leistungsfähigkeit und die Kundenorientierung auf den Prüfstand gestellt. Nur wer ganz besonders kundenorientiert denkt und handelt, ist ein vorbildliches Unternehmen“, so Holger Runge, Vorstand des Qualitätsverbundes Hören in Deutschland e.V.

Dass der Kriterienkatalog vom Unternehmen Meisterhörakustik Stefanie Thuma erfolgreich

umgesetzt werden konnte, ist insbesondere der Verdienst von Stefanie Thuma. Sie hat es geschafft, ihr Team so zu formieren, dass jeder Kunde bei jedem Mitarbeiter in besten Händen ist und eine optimale Versorgung der Hörschädigung erhält. So zeichnet sich jedes Team-Mitglied durch besondere Kunden-Orientierung, Service-Bereitschaft und eine persönliche Ansprache und Zuwendung aus.

„Mit Stolz habe ich die Auszeichnung für mein Team und mich entgegengenommen, gleichwohl ist es und soll uns auch für die Zukunft ein Ansporn sein, dieses Qualitätsniveau zu halten, damit unsere Kunden immer gerne bei uns sind“, so Stefanie Thuma.

In Zeiten von Filialisten und einer Konzentration auf wenige große Unternehmen gewinnt die persönliche Beratung von einem gleichbleibenden Ansprechpartner immer mehr an Bedeutung. Das Unternehmen Meisterhörakustik Stefanie Thuma gehört keiner Kette an und berät herstellerunabhängig. „Unser Ziel ist einzig der Hörerfolg des Patienten. Der Kunde bekommt das Hörsystem, das zu ihm passt“, sagt die Hörakustikmeisterin Stefanie Thuma. So setzt das Einzelunternehmen Meisterhörakustik Stefanie Thuma in Remshalden-Grünbach auf Einfühlungsvermögen, Rundum-Service und Betreuung und kompetente Beratung.



Das Team von Meisterhörakustik Stefanie Thuma mit Holger Runge: Anna Hackspacher, Sandra Schröter, Holger Runge, Stefanie Thuma, Jasmin Knapp (von links nach rechts)

Es sind die kleinen Dinge, die das Leben großartig machen!



Faszinierend nah am natürlichen Hören und nahezu unsichtbar: Erleben Sie das welt kleinste Design-Hörsystem von Widex.

- Originalgetreue Klangwiedergabe des gesamten Klangspektrums.
- Hervorhebung der Stimme des jeweiligen Gesprächspartners für klares Sprachverstehen bei starker Geräuschkulisse – z. B. im Restaurant.
- Vollautomatische Einstellung des Hörsystems auf jede Hörsituation und Ihre individuellen Hörbedürfnisse – so präzise und natürlich wie nie zuvor!
- Ultrakleine, federleichte Bauform, die sich fast unsichtbar hinter dem Ohr verbirgt.

Tragen Sie Widex Evoke PASSION RIC 10 **1 Woche kostenfrei und unverbindlich** Probe.



Olgastr. 9 · 73630 Remshalden-Grünbach
Telefon 07151 9947255 · info@meisterhoerakustik.de
www.meisterhoerakustik.de